

Digitourism – Aufruf für digitale Lösungen 2022

Teilnahmebestimmungen

1 Präambel und Ziele

Zweck des Programms Digitourism ist die Unterstützung und Beschleunigung der digitalen Transformation der Tourismusunternehmen im Wallis. Im Rahmen dieses Programms führt der Kanton einen Aufruf für digitale Lösungen (im Folgenden «Aufruf für Lösungen» genannt) durch.

Wichtigstes Ziel dieses Aufrufs ist die stärkere Nutzung von digitalen Technologien und Verfahren in der Tourismusbranche des Wallis (siehe die Angabe zu den drei Zielbereichen und zu den gesuchten digitalen Lösungen).

Die gesuchten digitalen Lösungen sollen den angesprochenen Tourismusunternehmen im Wallis vor allem ermöglichen, ihre betrieblichen Abläufe zu verbessern und effizienter zu werden. Idealerweise tragen die Lösungen dazu bei, das Tourismusangebot nachhaltiger zu gestalten oder neue und innovative touristische Erlebnisse zu bieten, die auf einen ganzjährigen Tourismus ausgerichtet sind.

Der Aufruf zielt ausserdem darauf ab, die Zusammenarbeit zwischen digitalen Anbietern aus dem Wallis und den Tourismusunternehmen des Kantons zu fördern.

2 Teilnahmebedingungen

Der Aufruf richtet sich an alle Anbieter von digitalen Lösungen, die

- im Handelsregister eingetragen sind
- ihren Unternehmenssitz im Wallis haben

Der Anbieter der Lösung wird einziger und ausschliesslicher Ansprechpartner für die Organisatoren, insbesondere für die Betreuung des Projekts und die administrativen Aspekte.

Voraussetzung für die Teilnahme am Aufruf ist die Annahme der vorliegenden Bestimmungen ohne Einschränkung.

3 Zielbereiche und gesuchte digitale Lösungen

Der Aufruf 2022 hat die Verbesserung der Digitalisierung von zwei wichtigen Bereichen des Tourismus im Wallis zum Ziel: Agrotourismus und Outdoor-Aktivitäten.

Die gesuchten Lösungen setzen sich aus einer Reihe von komplementären Dienstleistungen zusammen (Beratung, Anwendung oder Softwarelösung, spezielle Entwicklung usw.), die vom Anbieter zu erbringen sind.

Diese Dienstleistungen richten sich an Unternehmen und Selbstständige in den beiden Zielbereichen. Liefergegenstand und Tarife sind klar zu definieren.

4 Ablauf des Aufrufes für Lösungen

Genauere Planungsdetails des Aufrufes stehen auf der Webseite www.digitourism.ch zur Verfügung. Die Organisatoren können den Aufruf jederzeit verändern.

Die Bewerbung erfolgt ausschliesslich online über www.digitourism.ch.

Die Bewerber richten sich bei der Abgabe ihres Angebots nach den auf der Webseite www.digitourism.ch angegebenen Fristen.

5 Pflichten der Anbieter

Durch ihre Teilnahme verpflichten sich die Anbieter:

- das Angebotsformular vor Ablauf der Teilnahmefrist auszufüllen,
- alle von den Organisatoren verlangten zusätzlichen Informationen bereitzustellen,
- die erforderlichen Informationen und Elemente bereitzustellen, die für die Vorstellung der Lösung im Rahmen der Werbekampagne nach dem Aufruf benötigt werden.

Die Bewerber verpflichten sich ehrenwörtlich, wahrheitsgemässe Angaben zu machen. Jede Ungenauigkeit oder Auslassung, die eine falsche Beurteilung zur Folge haben könnte, führt zum Ausschluss des Bewerbers. Bei im Nachhinein festgestellten und nachgewiesenen Unregelmässigkeiten behält sich die Jury das Recht vor, den Zuschlag zurückzuziehen.

6 Bewerbungsunterlagen

Die Bewerbungsunterlagen sollen so schlank wie möglich sein, um den bürokratischen Aufwand gering zu halten. Sie beschränken sich auf das Formular, das unter www.digitourism.ch ausgefüllt werden kann und das durch geeignete Unterlagen und Dokumente ergänzt werden kann. Die Anbieter verpflichten sich, alle für die Beurteilung ihres Angebots erforderlichen Unterlagen bereitzustellen.

7 Jury

Die Jury besteht aus 5 bis 9 Mitgliedern. Sie besteht aus:

- mindestens einem Unternehmer der Tourismusbranche
- mindestens einem Vertreter der Tourismusverbände des Wallis
- mindestens einem Vertreter des Kantons Wallis

Die Entscheidungen der Jury sind vertraulich und nicht anfechtbar. Sie werden den Anbietern direkt mitgeteilt, üblicherweise per E-Mail.

8 Beurteilungskriterien der Jury

Die Jury beurteilt die angebotenen Lösungen auf der Grundlage folgender Kriterien:

- Überzeugende Antwort auf eine Anforderung oder eine Möglichkeit, die spezifisch für einen der beiden Zielbereiche ist.
- Positiver Effekt (Impact) der angebotenen Lösung für das Zielunternehmen und seine Aktivitäten.
- Schnelligkeit und Durchführbarkeit der Implementierung der vorgeschlagenen Lösung in einem Zielunternehmen.
- Verbreitungspotenzial der Lösung bei einem breiten Publikum von Walliser Tourismusunternehmen oder Walliser Selbstständigen in den Zielbereichen (Effekt für die Walliser Tourismuswirtschaft).

Die Jury würdigt besonders digitale Lösungen, die die Effizienz der angesprochenen Unternehmen oder Selbstständigen steigern und/oder eine nachhaltigere Gestaltung ihrer Aktivitäten oder Produkte und/oder das Angebot neuer und auf einen ganzjährigen Tourismus ausgerichteten Erlebnisse ermöglichen.

9 Dotierung

Die Jury kann bis zu drei Gewinner küren. Die Gewinner

- erhalten den Betrag von 5'000 CHF in bar
- können ihre Lösung den Unternehmen und Selbstständigen bei einem von Digitourism ausgerichteten Meeting vorstellen
- bekommen eine Präsentation ihrer Lösung auf www.digitourism.ch

Die Jury kann mit dem Einverständnis der jeweiligen Anbieter auch die Lösungen auf der Webseite www.digitourism.ch nennen, die nicht gewonnen haben (Leistungen -> digitale lokale Lösungen).

10 Teilnahmegebühren

Die Teilnahme am Aufruf ist kostenlos. Die Kosten für das Formular und die Bewerbungsunterlagen gehen zu Lasten der Bewerber. Von den Organisatoren kann keine Erstattung verlangt werden.

11 Verantwortung der Organisatoren

Die Organisatoren behalten sich das Recht vor, den vorliegenden Aufruf zu ändern, zu verkürzen, zu verlängern oder aufzuheben, falls die Umstände dies erfordern. Sie können dafür nicht haftbar gemacht werden.

12 Geistiges Eigentum

Die Anbieter und ihre Teams erklären, dass sie rechtmässige Inhaber der geistigen Eigentumsrechte an den im Rahmen dieses Aufrufes eingereichten Projekte sind.

Sion, 1. April 2022