

FREITAG, 2. JUNI 2023.

Palladium, Champéry

08h30

Empfang der Teilnehmer

09h00-17h00

Stände mit digitalen Lösungen aus dem Digitourism-Katalog

09h00-09h30

Vorstellung der Region Dents du Midi

Raphaël Brandou et Jean-Baptiste Godard, Région Dents du Midi

09h30-10h15

Konferenz „The way forward : digital mastery for the tourism industry“ | *Conference in EN* |

par Dolores Semeraro, Referentin für Tourismus und Gastgewerbe

10h15-10h45

Kaffeepause und Erkundung der Stände

10h45-11h30

Konferenz „Die Bedeutung von Innovationen im Tourismus: Perspektive von Québec“

Benoit Vuignier, Berater für Tourismusinnovation bei BV Production

11h30-12h15

Konferenz „Die Auswirkungen der digitalen Integration auf das Wachstum der Tourismusindustrie“

Pr. Roland Schegg und Pr. Alain Imboden, HES-SO Valais Wallis

12h15-13h30

Essen, Networking und Besichtigung der Stände

13h30-17h00

Nachmittagsworkshops

13h30-14h30

Sitzung 1 zur Auswahl :

PLENUM

API Valais | FR |
Joël Rossier und
Alessandro Marcolin

SALON VIP

**Sunkhronos CCNT :
Verwaltung Ihres
Personals | FR |**
Kristof Van Henden

ICE BAR

**The traveller ID :
What does the
post-pandemic travel-
ler want ? | EN |**
Dolores Semeraro

LOGE SPONSOR

**Best-Practice des
Online-Marketings
am Beispiel der
Hotellerie im Wallis
| DE + FR |**
Beat Eggel, Anja
Ruchti und Urs Keiser

14h30-15h00

Kaffeepause und Standbesuch

15h00-16h00

Sitzung 2 zur Auswahl :

PLENUM

**Optimieren Sie Ihre Website
für eine Top-Nutzererfahrung!
| FR |**
Noëlie Berthod-Brand

ICE BAR

Daten: Erfolgsfaktor! | FR |
Denis Maurer und
Valentin Bornatici

LOGE SPONSOR

**Künstliche Intelligenz im
Dienste der
Kundenkommunikation | FR |**
Jacky Casas

16h00

Abschluss-Aperitif