

VENDREDI 2 JUIN 2023.

Palladium, Champéry

08h30

Accueil des participants

09h00-17h00

Stands des solutions digitales du catalogue Digitourism

09h00-09h30

Présentation de la Région Dents du Midi

par [Raphaël Brandou](#) et [Jean-Baptiste Godard](#), Région Dents du Midi

09h30-10h15

Conférence « The way forward : digital mastery for the tourism industry »

par [Dolores Semeraro](#), Tourism & Hospitality speaker | *Conference in EN* |

10h15-10h45

Pause café et découverte des stands

10h45-11h30

Conférence « L'importance d'innover en tourisme : perspective du Québec »

par [Benoit Vuignier](#), consultant en innovation touristique chez BV Production

11h30-12h15

Conférence « L'impact de l'inclusion numérique sur la croissance de l'industrie touristique »

par [Pr. Roland Schegg](#) et [Pr. Alain Imboden](#), HES-SO Valais Wallis

12h15-13h30

Repas, réseautage et visite des stands

13h30-17h00

Après-midi workshops

13h30-14h30

Session n° 1 à choix :

PLENUM

API Valais | FR |

[Joël Rossier](#) et
[Alessandro Marcolin](#)

SALON VIP

**Sunkhronos CCNT :
Gestion de votre
personnel | FR |**
[Kristof Van Henden](#)

ICE BAR

**The traveller ID :
What does the
post-pandemic travel-
ler want ? | EN |**
[Dolores Semeraro](#)

LOGE SPONSOR

**Meilleures pratiques
du Marketing digital, à
l'exemple de l'hôtellerie
valaisanne | FR + DE |**
[Beat Eggel](#), [Anja Ruchti](#)
et [Urs Keiser](#)

14h30-15h00

Pause café et visite stand

15h00-16h00

Session n° 2 à choix :

PLENUM

**Optimiser son site web pour
une expérience utilisateur au
top ! | FR |**
[Noëlie Berthod-Brand](#)

ICE BAR

**La donnée : facteur de
succès ! | FR |**
[Denis Maurer](#) et
[Valentin Bornatici](#)

LOGE SPONSOR

**L'Intelligence Artificielle au
service de la communication
clientèle | FR |**
[Jacky Casas](#)

16h00

Apéritif de clôture