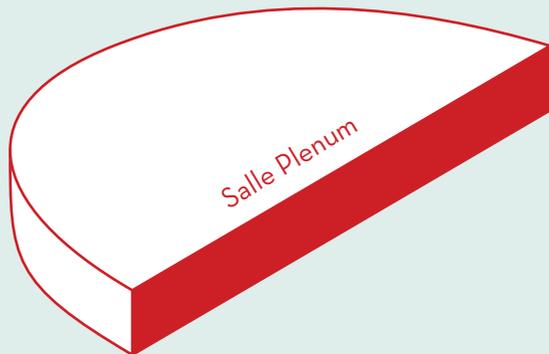


# STEINMATTE.

CENTRE DE CONFÉRENCE.

## BÂTIMENT PRINCIPAL

Salle Plenum **P**  
Espace de travail  
Espace boissons  
WC



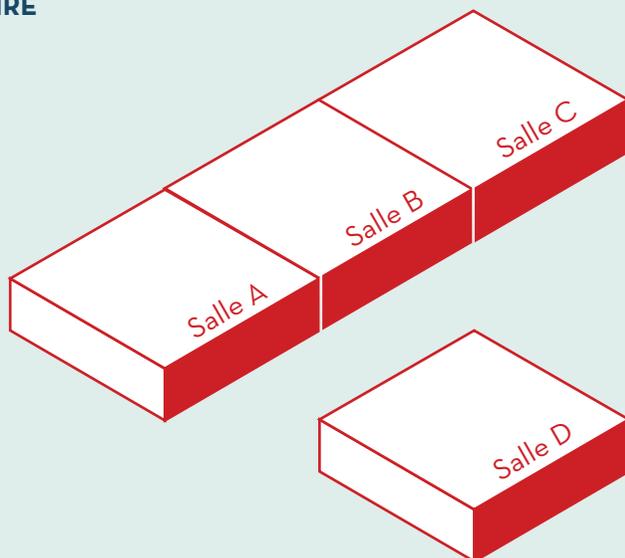
## BÂTIMENT SECONDAIRE

### 1 ÉTAGE

Salle A **A**  
Salle B **B**  
Salle C **C**

### REZ

Salle D **D**



GRAVÉ DANS MON CŒUR.

# MERCREDI.

**13h30** Accueil des participants **P**

**14h00** Après-midi « Hands-on » **A B**

Collectif Aletsch (B. Müller)  
Saas-Fee Tourisme (M. Supersaxo)  
Leukerbad (U. Zurbriggen)  
Valais Wallis Promotion (A. Marcolino, A. Iten et D. Williner)

**18h00** « Vivre et voyager à l'ère du numérique » **P**

R. Schegg et A. Imboden (HES-SO)

**18h30** « Ma vie à Saas-Fee » **P**

S. Bumann (Saastal Bergbahnen)

**18h45** « La digitalisation du tourisme à travers les générations » **P**

P-A Steiner (Chancellerie-Canton du Valais),  
S. Bumann (Saastal Bergbahnen),  
E. Sermet (Hôtel Chez Elsy),  
V. Van Laethem (Alaïa),  
S. Döringer (Moosalp Bergbahnen),  
R. Schegg (HES-SO),  
A. Imboden (HES-SO)

**20h00** Soirée Digitourism

Restaurant Walliserkanne (Allalin)

# JEUDI.

**09h00** Accueil et mots de bienvenue **P**

S. Zurbriggen (Commune de Saas-Fee), K. Bumann (Saastal Tourismus), E. Bianco (SETI-Canton du Valais)

**09h30** Présentation du programme Digitourism **P**

**10h00** « Tourismus der Zukunft: Vom neuen Wert des Reisens in einer real-digitalen Welt » **P**

C. Varga (Zukunftsinstitut)

**10h45** « Taking your tourism game to the next level » **P**

D. Lansky

**11h30** Annonce des lauréats **P**

**12h15** Repas et réseautage

Restaurant Walliserkanne (Allalin)

**13h30** Stands de solutions digitales **P**

**13h30** Après-midi workshop et ateliers

13h30-14h15 « Les nouveaux formats des réseaux sociaux - stories, reels, micro-vidéos » | FR | N. Berthod-Brand (ritzzy\*) **C**

13h30-16h00 « Finde deine Mitarbeitenden in den sozialen Medien » | DE | C. Kissler-Ulrich (ritzzy\*) **D**

14h00-14h30 « Échange de bonnes pratiques : mise en place de la solution Sunkhronos-TeamApp par l'Hôtel Moxy » | FR | M. Gomes Pina (Hôtel Moxy, Sion), K. Van Henden (Webevolution) **A**

14h35-16h « Tiktok et Instagram Reels, s'essayer à la production de micro-vidéo et apprendre à en faire un outil de communication pour séduire la génération Z » | FR | N. Berthod-Brand (ritzzy\*) **C**

15h-16h « Problem Solving - how to avoid bad reviews ? » | EN | D. Lansky **A**

16h-16h30 « Austausch von Best Practices : Einführung der Simon&Josef Lösung » | DE | R. Gaudart (Simon&Josef, tbc.) **B**

**17h00** Apéritif de clôture