

DONNERSTAG, 1. JUNI 2023.

Hotel Suisse und Palladium, Champéry

12h30

Empfang der Teilnehmer - Hotel Suisse

13h00-17h00

Nachmittag „Walk the Talk“

Moderiert vom SECO (Staatssekretariat für Wirtschaft)

13h00 Kaffee

13h15 Begrüßung

Yannick Barillon, Moderatorin

13h20 Sustainable Mountains

Laure Desmaris, Summit Foundation und
Pascal Bergero, Les Portes du Soleil

13h40 Klimaneutrale Reiseziele

Cornelia Rutishauser, Stiftung myclimate

14h00 Swiss Tours Surprises

Morgane Pfefferlé, Travelise

14h20 Diskussion

15h00 Kaffee, Walk & Talk

15h45 Responsible Hotels of Switzerland

Chantal Cartier, Gründerin

16h00 Table ronde

Cervo Mountain Resort (Zermatt), Benjamin Dietsche, Definitely Different
(z.B. White Pod, Swisscabin), David Delarive

16h45 Aperitif

Ab 18h00

Digitourism Abend- Palladium, Champéry

mit der Teilnahme des Vorsteher des Departements für Volkswirtschaft und Bildung : Christophe Darbellay

18h00

Empfang der Teilnehmer

18h30-19h00

Begrüßungsworte

Eröffnung der Digitourism-Tage moderiert von Pierre-Alain Steiner

19h00-19h45

Inspirierender Vortrag „Ein Beruf mit Leidenschaft“

Laurent De Martin, Profi-Skifahrer, Filmproduzent und Botschafter der
Region Dents du Midi.

19h45-20h15

Vorstellung des Digitourism Programms und Verleihung des Digitourism Preises

Ab 20h30

Digitourism-Abend (bistrot des Reines)

Essen und Unterhaltung, Unterkunft (in einem Hotel im Ferienort)

FREITAG, 2. JUNI 2023.

Palladium, Champéry

08h30

Empfang der Teilnehmer

09h00-17h00

Stände mit digitalen Lösungen aus dem Digitourism-Katalog

09h00-09h30

Vorstellung der Region Dents du Midi

Raphaël Brandou et Jean-Baptiste Godard, Région Dents du Midi

09h30-10h15

Konferenz „The way forward : digital mastery for the tourism industry“ | *Conference in EN* |

par Dolores Semeraro, Referentin für Tourismus und Gastgewerbe

10h15-10h45

Kaffeepause und Erkundung der Stände

10h45-11h30

Konferenz „Die Bedeutung von Innovationen im Tourismus: Perspektive von Québec“

Benoit Vuignier, Berater für Tourismusinnovation bei BV Production

11h30-12h15

Konferenz „Die Auswirkungen der digitalen Integration auf das Wachstum der Tourismusindustrie“

Pr. Roland Schegg und Pr. Alain Imboden, HES-SO Valais Wallis

12h15-13h30

Essen, Networking und Besichtigung der Stände

13h30-17h00

Nachmittagsworkshops

13h30-14h30

Sitzung 1 zur Auswahl :

PLENUM

API Valais | *FR* |
Joël Rossier und
Alessandro Marcolin

SALON VIP

**Sunkhronos CCNT :
Verwaltung Ihres
Personals** | *FR* |
Kristof Van Henden

ICE BAR

**The traveller ID :
What does the
post-pandemic travel-
ler want ?** | *EN* |
Dolores Semeraro

LOGE SPONSOR

**Best-Practice des
Online-Marketings
am Beispiel der
Hotellerie im Wallis**
| *DE + FR* |
Beat Eggel, Anja
Ruchti und Urs Keiser

14h30-15h00

Kaffeepause und Standbesuch

15h00-16h00

Sitzung 2 zur Auswahl :

PLENUM

**Optimieren Sie Ihre Website
für eine Top-Nutzererfahrung!**
| *FR* |
Noëlie Berthod-Brand

ICE BAR

Daten: Erfolgsfaktor! | *FR* |
Denis Maurer und
Valentin Bornatici

LOGE SPONSOR

**Künstliche Intelligenz im
Dienste der
Kundenkommunikation** | *FR* |
Jacky Casas

16h00

Abschluss-Aperitif