

# DONNERSTAG, 1. JUNI 2023.

Hotel Suisse und Palladium, Champéry

12h30

## Empfang der Teilnehmer - Hotel Suisse

13h00-17h00

## Nachmittag „Walk the Talk“

Moderiert vom SECO (Staatssekretariat für Wirtschaft)

**13h00 Kaffee**

**13h15 Begrüßung**

Yannick Barillon, Moderatorin

**13h20 Sustainable Mountains**

Laure Desmaris, Summit Foundation und  
Pascal Bergero, Les Portes du Soleil

**13h40 Klimaneutrale Reiseziele**

Cornelia Rutishauser, Stiftung myclimate

**14h00 Swiss Tours Surprises**

Morgane Pfefferlé, Travelise

**14h20 Diskussion**

**15h00 Kaffee, Walk & Talk**

**15h45 Responsible Hotels of Switzerland**

Chantal Cartier, Gründerin

**16h00 Table ronde**

Cervo Mountain Resort (Zermatt), Benjamin Dietsche, Definitely Different  
(z.B. White Pod, Swisscabin), David Delarive

**16h45 Aperitif**

Ab 18h00

## Digitourism Abend- Palladium, Champéry

mit der Teilnahme des Vorsteher des Departements für Volkswirtschaft und Bildung : Christophe Darbellay

18h00

## Empfang der Teilnehmer

18h30-19h00

## Begrüßungsworte

Eröffnung der Digitourism-Tage moderiert von Pierre-Alain Steiner

19h00-19h45

## Inspirierender Vortrag „Ein Beruf mit Leidenschaft“

Laurent De Martin, Profi-Skifahrer, Filmproduzent und Botschafter der  
Region Dents du Midi.

19h45-20h15

## Vorstellung des Digitourism Programms und Verleihung des Digitourism Preises

Ab 20h30

## Digitourism-Abend (bistrot des Reines)

Essen und Unterhaltung, Unterkunft (in einem Hotel im Ferienort)

# FREITAG, 2. JUNI 2023.

Palladium, Champéry

08h30

## Empfang der Teilnehmer

09h00-17h00

## Stände mit digitalen Lösungen aus dem Digitourism-Katalog

09h00-09h30

## Vorstellung der Region Dents du Midi

Raphaël Brandou et Jean-Baptiste Godard, Région Dents du Midi

09h30-10h15

## Konferenz „The way forward : digital mastery for the tourism industry“ | *Conference in EN* |

par Dolores Semeraro, Referentin für Tourismus und Gastgewerbe

10h15-10h45

## Kaffeepause und Erkundung der Stände

10h45-11h30

## Konferenz „Die Bedeutung von Innovationen im Tourismus: Perspektive von Québec“

Benoit Vuignier, Berater für Tourismusinnovation bei BV Production

11h30-12h15

## Konferenz „Die Auswirkungen der digitalen Integration auf das Wachstum der Tourismusindustrie“

Pr. Roland Schegg und Pr. Alain Imboden, HES-SO Valais Wallis

12h15-13h30

## Essen, Networking und Besichtigung der Stände

13h30-17h00

## Nachmittagsworkshops

13h30-14h30

## Sitzung 1 zur Auswahl :

### PLENUM

**API Valais** | *FR* |  
Joël Rossier und  
Alessandro Marcolin

### SALON VIP

**Sunkhronos CCNT :  
Verwaltung Ihres  
Personals** | *FR* |  
Kristof Van Henden

### ICE BAR

**The traveller ID :  
What does the  
post-pandemic travel-  
ler want ?** | *EN* |  
Dolores Semeraro

### LOGE SPONSOR

**Best-Practice des  
Online-Marketings  
am Beispiel der  
Hotellerie im Wallis**  
| *DE + FR* |  
Beat Eggel, Anja  
Ruchti und Urs Keiser

14h30-15h00

## Kaffeepause und Standbesuch

15h00-16h00

## Sitzung 2 zur Auswahl :

### PLENUM

**Optimieren Sie Ihre Website  
für eine Top-Nutzererfahrung!**  
| *FR* |  
Noëlie Berthod-Brand

### ICE BAR

**Daten: Erfolgsfaktor!** | *FR* |  
Denis Maurer und  
Valentin Bornatici

### LOGE SPONSOR

**Künstliche Intelligenz im  
Dienste der  
Kundenkommunikation** | *FR* |  
Jacky Casas

16h00

## Abschluss-Aperitif