

JEUDI 1^{ER} JUIN 2023.

Hôtel Suisse et Palladium, Champéry

12h30

Accueil des participants - Hôtel Suisse

13h00-17h00

Après-midi « Walk the Talk »

Animé par le SECO (Secrétariat d'Etat à l'Economie)

13h00 Café

13h15 Mot de bienvenue

Yannick Barillon, modératrice

13h20 Sustainable Mountains

Laure Desmaris, Summit Foundation et

Pascal Bergero, Les Portes du Soleil

13h40 Des destinations climatiquement neutres

Cornelia Rutishauser, Fondation myclimate

14h00 Swiss Tours Surprises

Morgane Pfefferlé, Travelise

14h20 Discussion

15h00 Café, Walk & Talk

15h45 Responsible Hotels of Switzerland

Chantal Cartier, fondatrice

16h00 Table ronde

Cervo Mountain Resort (Zermatt), Benjamin Dietsche, Definitely Different (par ex. White Pod, Swisscabin), David Delarive

16h45 Apéritif

Dès 18h00

Soirée Digitourism - Palladium, Champéry

avec la participation du Chef du département de l'économie et de la formation : Christophe Darbellay

18h00

Accueil des participants

18h30-19h00

Mots de bienvenue

Ouverture des Journées Digitourism modérées par Pierre-Alain Steiner

19h00-19h45

Conférence inspirante « Un métier de passion »

Présentée par Laurent De Martin, skieur professionnel, producteur de film et ambassadeur de la Région Dents du Midi.

19h45-20h15

Présentation du programme Digitourism et remise du Prix Digitourism

Dès 20h30

Soirée Digitourism (bistrot des Reines)

Repas & animations, hébergement (nuitée dans un hôtel de la station)

VENDREDI 2 JUIN 2023.

Palladium, Champéry

08h30

Accueil des participants

09h00-17h00

Stands des solutions digitales du catalogue Digitourism

09h00-09h30

Présentation de la Région Dents du Midi

par [Raphaël Brandou](#) et [Jean-Baptiste Godard](#), Région Dents du Midi

09h30-10h15

Conférence « The way forward : digital mastery for the tourism industry »

par [Dolores Semeraro](#), Tourism & Hospitality speaker | *Conference in EN* |

10h15-10h45

Pause café et découverte des stands

10h45-11h30

Conférence « L'importance d'innover en tourisme : perspective du Québec »

par [Benoit Vuignier](#), consultant en innovation touristique chez BV Production

11h30-12h15

Conférence « L'impact de l'inclusion numérique sur la croissance de l'industrie touristique »

par [Pr. Roland Schegg](#) et [Pr. Alain Imboden](#), HES-SO Valais Wallis

12h15-13h30

Repas, réseautage et visite des stands

13h30-17h00

Après-midi workshops

13h30-14h30

Session n° 1 à choix :

PLENUM

API Valais | *FR* |

[Joël Rossier](#) et
[Alessandro Marcolin](#)

SALON VIP

Sunkhronos CCNT :

Gestion de votre personnel | *FR* |

[Kristof Van Henden](#)

ICE BAR

The traveller ID :

What does the post-pandemic traveller want ? | *EN* |

[Dolores Semeraro](#)

LOGE SPONSOR

Meilleures pratiques du Marketing digital, à l'exemple de l'hôtellerie valaisanne | *FR + DE* |
[Beat Eggel](#), [Anja Ruchti](#) et [Urs Keiser](#)

14h30-15h00

Pause café et visite stand

15h00-16h00

Session n° 2 à choix :

PLENUM

Optimiser son site web pour une expérience utilisateur au top ! | *FR* |

[Noëlie Berthod-Brand](#)

ICE BAR

La donnée : facteur de succès ! | *FR* |

[Denis Maurer](#) et
[Valentin Bornatici](#)

LOGE SPONSOR

L'Intelligence Artificielle au service de la communication clientèle | *FR* |

[Jacky Casas](#)

16h00

Apéritif de clôture